

Santé des expatriés : L'application Easy Claim d'APRIL s'enrichit de nouveaux services pour faciliter les parcours de soins à l'étranger

Aujourd'hui, 230 millions de personnes vivent et travaillent en dehors de leur pays d'origine. Ce chiffre, qui augmente en moyenne de 12 % par an, regroupe tous les types de profils : les étudiants pour quelques mois ou quelques années, les salariés de PME qui partent à la conquête de nouveaux marchés, les start-upers dont la mobilité fait partie de leur ADN... Ces expatriés ont particulièrement besoin de simplicité lorsqu'il s'agit de leur parcours de soins. C'est pourquoi APRIL International Care, filière spécialisée en santé internationale du groupe APRIL, enrichit son application dédiée Easy Claim de nouvelles fonctionnalités qui faciliteront encore davantage l'assurance pour les expatriés, telle que la géolocalisation de professionnels de santé recommandés.

EASY CLAIM : FACILITER LE PARCOURS DE SOINS DES ASSURÉS

Easy Claim est une application qui permet aux particuliers expatriés de prendre en photo leurs factures de soins et de faciliter et accélérer le processus de remboursement, qui peut porter selon les zones sur des montants importants. Plébiscitée par ses utilisateurs, les chiffres sont sans appel avec :

- plus de 80% des demandes de remboursement qui sont envoyées via l'appli,
- + de 15 000 utilisateurs de l'appli,
- + de 160 000 demandes de remboursement transmises,
- une note d'environ 4,5 sur 5 sur les stores Apple et Android,
- une note de satisfaction de plus de 8 sur 10.

« Lorsqu'on est en dehors de son pays d'origine, tout problème de santé pour soi ou pour ses enfants, même bénin, prend d'importantes proportions : il faut trouver le bon professionnel de santé, appréhender le parcours de soins notamment en cas d'hospitalisation, comprendre la posologie des médicaments éventuellement prescrits... En tant que professionnel de l'assurance, nous pouvons contribuer à faciliter toutes ces étapes médicales et administratives. C'est dans cet état d'esprit que nous améliorons en continu l'application Easy Claim »

Extrait de **« Choisir son professionnel de santé à l'étranger : l'assureur comme tiers de confiance »**, point de vue d'Isabelle MOINS, Directrice générale d'APRIL International Care France, à retrouver sur APRIL Minds.

Sur la base des retours de ses assurés, APRIL International Care France améliore en continu l'expérience utilisateurs en ajoutant des fonctionnalités :

- consulter et télécharger (au format PDF) sa carte assuré personnalisée,
- consulter ses contacts personnalisés afin d'accéder rapidement aux numéros de téléphone utiles (assistance médicale, service hospitalisations, service client),
- localiser facilement des professionnels de santé recommandés par APRIL International Care partout dans le monde,

CONTACTS PRESSE INSIGN

Samantha Druon
07 64 01 74 35
samantha.druon@insign.fr

Baptiste Romeuf
06 63 80 87 54
baptiste.romeuf@insign.fr



- demander une prise en charge hospitalière,
- suivre en direct du statut des remboursements et l'accès à leur historique.

À l'heure où certaines dépenses de santé peuvent représenter une somme d'argent conséquente, en particulier dans certains pays comme les Etats-Unis, APRIL International Care mise sur l'innovation et le selfcare en donnant la main à ses assurés expatriés pour leur permettre d'obtenir un remboursement plus rapide et d'accéder plus facilement à son réseau de soins partenaire.

À propos d'APRIL International

APRIL International est la marque qui porte les offres de mobilité (assurance santé internationale et assurance voyage) du groupe APRIL. APRIL International conçoit, distribue et gère des solutions d'assurance et des prestations d'assistance au service des particuliers, voyageurs ou expatriés, et aux entreprises. Nos équipes s'appuient sur de solides partenaires, distributeurs et prestataires médicaux et sont ainsi capables d'intervenir partout dans le monde. En conciliant proximité et expertise, le groupe a pour ambition, au travers de sa marque APRIL International, de faciliter la mobilité de ses clients en assurant leur santé et leurs voyages où qu'ils soient dans le monde et quelles que soient la nature et la durée de leur déplacement.

À propos du groupe APRIL

Créé en 1988, APRIL est un groupe international de services en assurance implanté dans 28 pays, dont l'ambition est de proposer à ses clients une expérience de l'assurance plus facile et plus accessible. Ses 3 900 collaborateurs conçoivent, distribuent et gèrent des solutions spécialisées d'assurance (santé-prévoyance, dommage, mobilité et protection juridique) ainsi que des prestations d'assistance pour ses partenaires et clients - particuliers, professionnels et entreprises. Coté sur Euronext Paris (Compartiment B), le groupe a réalisé en 2018 un chiffre d'affaires de 997,2 millions d'euros.

CONTACTS PRESSE INSIGN

Samantha Druon
07 64 01 74 35
samantha.druon@insign.fr

Baptiste Romeuf
06 63 80 87 54
baptiste.romeuf@insign.fr

